

长沙跨境电商业务开展操作指南



一、跨境电商企业备案

对于仅完成工商注册的新企业，若需要开展跨境企业身份先注册并登录湖南“单一窗口”(hn.singlewindow.cn)进行海关注册登记。

(一) 新企业注册：

第一步：注册单一窗口账户并申请海关相关资质

1.1 输入网址hn.singlewindow.cn 点击页面上的立即注册--选择企业用户注册--无卡用户注册；

1.2 注册成功后使用账号+密码的方式登录单一窗口，进入企业管理选择企业资质模块；

1.3 进入海关企业注册备案后选择左侧菜单中的行政相对人统一管理 3.0--资质备案-备案申请界面选择需要备案的业务类型，跨境资质相关身份介绍、操作页面如下图，依据自身业务情况进行选择：

跨境电商资质身份介绍	
跨境电商零售电商企业	自境外向境内消费者销售跨境电商零售进口商品的境外备案（不包括在海关特殊监管区域或保税物流中心内备案的企业），或者境内向境外消费者销售跨境电商零售出口商品的企业，为商品的货权所有人
跨境电商平台企业	在境内办理工商登记，为交易双方（消费者和跨境电商企业）提供网页空间、虚拟经营场所、交易规则、信息发布等服务，设立供交易双方独立开展交易活动的信息网络系统的经营者。
跨境电商支付企业	在境内办理工商登记，接受跨境电商平台企业或跨境电商企业境内代理人委托为其提供跨境电商零售进口支付服务的银行、非银行支付机构以及银联等。
跨境电商物流企业	在境内办理工商登记，接受跨境电商平台企业、跨境电商企业或其代理人委托为其提供跨境电商零售进出口物流服务的企业。
跨境电商物流企业（B2B）	仅开展跨境电商B2B直接出口业务的物流企业。跨境电商B2B出口是指境内企业通过跨境物流将货物运送至境外企业或海外仓，并通过跨境电商平台完成交易的贸易形式。
跨境电商监管场所运营人	跨境电商监管作业场所经营人。



注意事项：办理跨境电商业务，首先需要在海关办理进出口货物收发货人备案或报关企业备案，然后再办理跨境电商备案。也可以在办理进出口货物收发货人或报关企业备案的同时，备案跨境电子商务资质。

1.4 在资质申办操作页面，如实填写所有信息，点击提交即可。（黄底为必填项，白底为选填项，灰底为返填项）。信息根据自身情况填写，填写完毕后点击申报。

第二步：等待海关企管科线上审核

长沙本地企业若长时间未收到回执更新，可以直接咨询长沙海关企管科，联系电话：0731-84781505，星沙海关企管科地址：漓湘东路 188 号星沙海关企业管理窗口。

第三步：办理 IC 卡

企业登录中国电子口岸业务系统-身份认证管理系统办理法人卡、操作员卡、自理报关还需办理报关员卡（或 UKey），网址：<https://e.chinaport.gov.cn>，（办卡相关流程关注微信公众号“中国电子口岸数据中心长沙分中心”，办卡步骤链接：

中国电子口岸数据中心长沙分中心联系方式如下：

地址：长沙市雨花区湘府中路 188 号长沙海关湘府办公区西北门一楼大厅

工作时间：上午 8:30-12:00；下午 14:00-17:00

咨询电话：0731-82091999

第四步：携带企业办理相关资料前往海关现场进行资料审核。

企业开通跨境电子商务企业类型后需要在所在辖区物流监控科进行相应资质证书审核（如《快递业务经营许可证》《金融许可证》《支付业务许可证》），提交承诺书，具体准备资料可拨打海关总机热线 0731-84781688，转物流监控科电话咨询。

（三）变更为跨境电商资质：

插卡登录湖南“单一窗口”的“企业管理——企业资质——行政相对人统一管理 3.0——资质备案——备案申请

界”界面选择“跨境电商商务企业类型”，后续操作流程与上方办理流程一致。

企业类型	资质文件
电商企业	营业执照、进出口收发货人报关注册登记证书、可点击查看的企业电商商铺网址、企业网站域名证书、授权书、申请报告、法人身份证复印件、经办人身份证复印件
电商交易平台	营业执照、进出口收发货人报关注册登记证书、可点击查看的企业电商平台网址、企业电商平台网址域名证书、icp备案证明、授权书、申请报告、法人身份证复印件、经办人身份证复印件
物流企业	营业执照、报关企业报关注册登记证书、国际货运代理企业备案表、获得国家邮政管理部门颁发的《快递业务经营许可证》，直购进口模式下，物流企业应为邮政企业或者已向海关办理代理报关登记手续的进出境快件运营人、授权书、申请报告、法人身份证复印件、经办人身份证复印件
支付企业	营业执照、应具备银保监会或者原银监会颁发的《金融许可证》；支付企业为非银行支付机构的，应具备中国人民银行颁发的《支付业务许可证》，支付业务范围应当包括“互联网支付”、授权书、申请报告、法人身份证复印件、经办人身份证复印件
监管场所经营人	营业执照、监管场所批准证书、授权书、申请报告、法人身份证复印件、经办人身份证复印件

注：以上表格信息仅供参考，需提供的具体资料以当地海关企管科的规定为最终解释。

二、预录入系统数据交换接口申请

（一）新节点申请

1. 进入网址：<https://e.chinaport.gov.cn>，点击“接入指引”—“预录入接口申请”进行接入申请，若未登录进行系统登录（请优先使用使用火狐、360极速、谷歌等浏览器）。



2. 进入海关预录入系统数据交换接口网上办理平台，选择左边菜单项“接口开通管理”，点击新增按钮，进行新通道开通申请。



3. 填写表单信息，红色“*”号为必填项，并上传附件，在附件中“企业法人授权书”和“安全承诺书”必须为 PDF 格式文件，“经办人身份证正/反面”必须为 JPG 格式文件（每个附件大小不超过 4MB），确认填写无误后，进行提交申请。

4. 申请状态说明

已申请：企业用户申请给数据分中心或数据中心之后，等待审核的状态。

已通过：企业用户申请给数据分中心或数据中心之后，审核全部通过的状态。

已退回：企业用户申请给数据分中心或数据中心之后，数据分中心或数据中心退回的状态。

已暂存：企业用户申请接口开通需要保存数据，暂时保存，不提交的状态。

已预审：企业用户申请给数据分中心或数据中心之后，分中心通过，等待审核的状态。

注意：办理完中国电子口岸节点编号后(DXPID)，再按以下步骤对接长沙跨境电商公共服务平台。

三、对接长沙跨境电商综服平台

1. 注册长沙跨境电商综试区线上综合服务平台（网址：<https://kjds.cssinglewindow.cn>），下载《企业对接申请表》（网址：<https://kjds.cssinglewindow.cn/20240516v20.docx>）表格填写完成后加盖公章，发送邮件至 hexj@cssinglewindow.com，邮件主题及附件名命名为 XXX 公司企业对接申请表。

企业对接申请表

申请类型	申请内容	备注
企业海关编码:		企业海关十位编码。
企业名称:		企业名称。
展开业务类型:		进口业务、出口业务。
申报单证类型:		根据实际业务填写单证类型(订单、收款单、运单等)。
报文传输编号:		中国电子口岸数据中心申请的用户编号 DXPID。
平台对接方式:		RMQ、客户端、POST、Web (选择一种方式)。
回执接收地址:		POST 接收回执地址, RMQ、客户端、Web 可不填。
报文加签方式:		IC 卡/UKEY 加签 (仅支持客户端对接方式)。 平台加密机加签 (支持 RMQ、客户端、POST、Web 对接方式)。 企业加密机加签 (企业自有加密服务器可选用该对接方式)。

申请时间:

联系电话:

联系人:

公司盖章:

报文文件命名规范样例:

CEB303Message_430xxxxxxx_20191031093050_12345.xml 出口订单

CEB621Message_430xxxxxxx_20191031093050_12345.xml 进口清单

报文文件格式:

业务类型+企业海关 10 位编码+年月日时分秒+5 位随机数.xml。

报文加签方式说明:

海关跨境统一版系统用户可根据实际业务量选择密码产品进行数字签名。

密码产品	业务处理性能 (对报文进行签名运算的速度)	产品可靠性
IC 卡	≤12 票/分钟	低
USBKey	≤240 票/分钟	中
服务类密码设备	> 240 票/分钟 (服务类密码设备厂商有不同性能配置的产品, 较高性能的设备业务处理性能可以达到 100000 票/分钟以上, 具体可咨询厂商)	高

四、申请加密机

(注:《企业对接申请表》选择平台加密机加签需要完成以下步骤)

1. 下载《中国电子口岸数字证书申请表》网址:

<https://www.chinaport.gov.cn/tcmsfile/u/cms/www/202207/12182250gcgd.doc>

填写范本参考下图(填写完成后需加盖公司公章):

中国电子口岸数字证书申请表

申请类别	<input type="checkbox"/> 新办 <input type="checkbox"/> 注销(待注销的证书[序号: _____])					
申请者基本信息						
申请单位	XXXX 公司			机构代码	统一社会信用代码	
邮件地址	此邮件地址将用于接收数字证书和告知书,请务必准确填写,并确保邮箱安全					
法定代表人/主要负责人	法人姓名			证件类型	身份证	
证件号码	法人身份证号					
经办人	经办人姓名	联系电话	手机号码	证件类型	身份证	
证件号码	经办人身份证号					
服务类密码设备商用密码产品认证证书编号	GM001111120210353					
数字证书信息						
通用名	XXXX 公司			算法	SM2	证书有效期 10 年
申请单位承诺声明						
我单位已阅读《中国电子口岸数字证书申请须知》,了解数字证书用途、申领和使用过程中的注意事项。我单位向受理机构提供的信息和资料真实、有效,将按须知要求妥善保管密钥、使用数字证书。特此声明。						
申请单位公章						
法定代表人/主要负责人(或授权代理人)签字:						
年 月 日						

2. 将《中国电子口岸数字证书申请表》、营业执照复印件、法人身份证复印件、经办人身份证复印件四份资料加盖企业公章后扫描电子档，发送邮件至 hexj@cssinglewindow.com，邮件主题及附件名命名为 XXX 公司加密机加签证书申请。

3. 收到企业发送的邮件后，平台将全部资料收集整理齐，由我方代交至中国电子口岸数据中心长沙分中心，企业可联系中心进展情况，联系电话：0731-84781999，

4. 长沙数据分中心加签证书生成后，将通知企业填写《中国电子口岸数字证书申请受理告知书》填写完成之后发送邮件至 dzkacs@163.com。

5. 企业收到长沙数据分中心回复邮件，邮件附件中包含加密机数字证书相关文件，将该邮件附件以下 3 个文件转发至 hexj@cssinglewindow.com，进行证书导入。附件内容如下图：

- | | |
|-------------------|------------------|
| (1) sign.cer | 签名数字证书 |
| (2) env.cer | 加密数字证书 |
| (3) envprivatekey | 数字信封（说明：内含加密密钥对） |

以上内容是目前长沙跨境电商业务开展详细流程，如果您有任何问题需要咨询，可以添加长沙电子口岸官秘微信：18817166721；或加入长沙跨境电商企业交流 QQ 群：

948480279；或致电 0731-89955919 服务热线，长沙电子口

岸将 7*24 小时竭诚为您服务。

扫码如下：

